


Утверждаю
Директор Кочегарова С.В.
Приказ № 01-02/1008 от 30.12.2021



ПОРЯДОК

контроля качества услуги,

оказываемой провайдером Ростелеком СОШ № 20 им. П. И. Батова

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее – ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 0410/151 от 30.12.2021 с ПАО «Ростелеком». Актуальная версия контракта размещается по адресу:
<https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/documentinfo.html?reestrNumber=1771047437522000006>
2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг». Контроль осуществляется на компьютерах:
 - Скорость интернет - сервер;
 - Контентной фильтрации - компьютерный класс № 16, компьютерный класс № 28 - три раза в течение учебного года.
3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон: 8-800-301-34-14, адрес электронной почты: mcszo@digital.gov.ru.

При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
- Наличие электропитания в здании
- Наличие электропитания в помещении
- Наличие электропитания на оконечном оборудовании
- Информация о перезагрузке оборудования Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет ресурсов в школе проводит ответственный за информационную безопасность три раза в течение учебного года.

4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

4.3. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

4.4. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=1> &

4.5. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

4.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.7. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

4.9. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру,

вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»).

4.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

4.11. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

4.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

4.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

4.14. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

4.15. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

АКТ проверки контентной фильтрации в СОШ № 20 от _____

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Количество компьютерных классов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент-филт্রে

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за информационную безопасность:

Лебедев А.А.

Директор школы:

Кочегарова С.В.