

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 имени П.И.Батова

УТВЕРЖДАЮ

Директор СОШ № 20 имени П.И.Батова



С.В.Кочегарова

Приказ № _____

От «__» _____ 20__ г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Школа медиации»

Направление: Социально – педагогическое

Возраст учащихся: 12-16 лет

Срок реализации: 1 год (34 часа)

Автор - составитель:

Махова Наталия Александровна,

социальный педагог

2020 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Школьная служба примирения — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Медиатор, посредники, помогает участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. Для того, чтобы старший школьник смог осуществить помощь в примирении, он должен сам уметь анализировать себя в различных жизненных ситуациях, анализировать поведение других, знать особенности, механизмы конструктивного общения и разрешения конфликтных ситуаций.

Актуальность это целенаправленная работа со старшими школьниками по развитию рефлексии, самопознания внутренних психических состояний, способствует формированию навыков, необходимых для эффективной работы службы примирения.

Цель: формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между сверстниками и использования технологии медиации в их социальном окружении.

Задачи:

Воспитательные:

- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
- сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся школы;

Развивающие:

- познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;

Образовательные:

- отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
- создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
- способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа ориентирована на занятия с учащимися средней школы в возрасте с 12 до 16 лет. Срок реализации программы 1 год. На реализацию программы отпускается 34 часов в год по 1 часу в неделю. Тематический план рассчитан на 34 недели.

Планируемые результаты освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Обучающиеся должны:

Знать:

- представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- приемы активного слушания.

Уметь:

- разрешать конфликтные ситуации;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;

Владеть:

- приемами самореализации в социально-значимой деятельности;
- навыками работы в команде.

Форма проведения занятий.

Для реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа медиации» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Основные формы проведения занятий:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы;
- практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- анализ статей научно-популярной литературы;
- мастер-классы;
- систематическое повторение ранее изученного материала;
- проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Мониторинг результатов освоения программы.

Критерием эффективности программы позволяет в системе отслеживать результативность образовательного процесса. Включает себя традиционные формы контроля (текущий, тематический, итоговый).

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Календарный график

| Год обучения | Дата начала занятий по программе | Дата окончания занятий по программе | Всего учебных недель | Количество учебных дней | Количество учебных часов | Режим занятий |
|--------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|
| 1 год | 01.09.2020 | 25.05.2021 | 34 | 34 | 34 | 1 раз в неделю |

Содержание программы

1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как? (1 час)

Демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы

1. Круг ценностей (4 часа)

Занятие 2. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.

Занятие 3. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?
Расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации. Просмотр видеоролика <https://youtu.be/Ts0Zqtlx-vU>.
Выступить в роле эксперта.

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?
Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?
Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

2. Я - медиатор (26 часов)

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

Занятие 7. Как организовать подготовительный этап медиации?
Создание условий для освоения технологии организации медиации. Просмотр видеоролика <https://youtu.be/tRk0JLjILDl>, выступить в роли эксперта.

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?
создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Занятие 9. Как закончить медиацию?
Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Занятие 10. Возникли проблемы: что делать?
Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Занятие 11. Каким должен быть «настоящий медиатор»?
Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора. Создание виртуального портрета медиатора

Занятие 12. Зачем люди становятся медиаторами?
Создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Занятие 13. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?
Создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Занятие 14. Чему мы научились?
Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Занятие 15. Какие мы медиаторы? Самомедиация.
Завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.
Оформление стенда

Занятие 16. Понятие конфликта
Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.
Просмотр видеоролика <https://youtu.be/P1900TBJ7q>

Занятие 17. Виды конфликта
Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Занятие 18. Неуверенный – уверенный - самоуверенный
Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа,

благодарности на основе «языка жирафа».

Занятие 19. Лидер и его качества

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Занятие 20. Эффективное разрешение конфликта

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом. Посмотреть мультфильм <https://youtu.be/U3vKGoDqK6w>. Выступи роли эксперта.

Занятие 21. Терпимость в общении

Правила бесконфликтного общения.

Занятие 22. Я и другой

(принятие своего мнения и мнения других)

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое

занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка»,

«Принятие решений». Просмотр видеоролика https://vk.com/videos-54456504?z=video-54456504_456239046%2Fpl_-54456504 - Выступи в роле эксперта

Занятие 23. Неведомые миры

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации. Посмотреть видеоролик <https://youtu.be/Gt1IuQTyx00>, выступить в роли эксперта.

Занятие 24. Самопознание и саморазвитие

Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных

качеств.

Занятие 25. Суд присяжных

Разыгрывание ролевой игры « Суд присяжных».

Занятие 26. Две стороны человека

Вербальные и невербальные средства общения.

Занятие 27. Кто виноват?

Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятие 28. Разные, но равные

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия. Просмотр видеоролика <https://youtu.be/N6iiYfkg2Qk>

Занятие 29. Компромисс

Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Просмотр видеоролика <https://youtu.be/XM9GSIg9eSw>

Занятие 30. Дружба - главное чудо. Профилактика буллинга в школе. Просмотр видеоролика <https://youtu.be/SMvhi21Ae7k> Упражнение «Тест на доверие», Игра «Король»

Занятие 31. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Просмотр видеоролика <https://youtu.be/O8Z3roBqE5k>.

3. Мы - команда службы примирения!(3 часа)

Занятие 32. «Позиция медиатора».

Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.

Занятие 33. «Коммуникативные навыки медиатора»

Формирование коммуникативных навыков ведущего. Просмотр видеоролика https://vk.com/video-54456504_456239047?list=901a959ef39281fc91

Выступи в роли эксперта.

Занятие 34. Взгляд в будущее.

Формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации. «Послание в будущее» изготовление видеоролика.

Тематический план

| № п/п | Содержание (наименование) Раздела, темы | Количество часов | | | Формы контроля |
|----------------------------|--|------------------|--------|----------|---|
| | | Всего | Теория | Практика | |
| Вводное занятие | | | | | |
| 1 | Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?» | | 0,5 | 0,5 | упражнение «Восточный базар», упражнение «Ожидания», опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?», упражнение «Наш маршрут», Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» |
| 1. «Круг ценностей» | | | | | |
| 2 | «Круг ценностей» | | 0,5 | 0,5 | Упр. «Коммуникативная карусель», Упр. «Либо-либо», «Круг сообщества (круг ценностей)» |
| 3 | Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Интервью». Просмотр видеоролика https://youtu.be/Ts0Zqtlx-vU . Выступить в роле эксперта. |
| 4 | Что такое эффективная коммуникация? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Бинго-формуляр», упражнение «Диктант» |
| 5 | Как правильно слушать собеседника? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение-тест «Умею ли я слушать?», Мини-лекция «Техники активного |
| 2. Я - медиатор | | | | | |
| 6 | Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? | | | 1 | Работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьеры», упражнение «Роли» |
| 7 | Как организовать подготовительный этап медиации? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Разговор». Просмотр видеоролика https://youtu.be/tRk0JLjILDI |
| 8 | Как провести основной этап медиации? | | 0,5 | 0,5 | выступить в роли эксперта. упражнение «Карта конфликта», |

| | | | | | |
|----|--|--|-----|-----|---|
| 9 | Как закончить медиацию? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Выражаем благодарность» |
| 10 | Возникли проблемы: что делать? | | 0,5 | 0,5 | упражнение «Ответ без размышлений», упражнение «Шапка вопросов», упражнение «Рецепт». |
| 11 | Каким должен быть «настоящий медиатор»? | | 0,5 | 0,5 | упражнение «Качества медиатора», упражнение «Рассказ от имени предмета» |
| 12 | Зачем люди становятся медиаторами? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Мотивация медиатора», создание проекта |
| 13 | Откуда медиатору взять столько сил и терпения? | | 0,5 | 0,5 | Упражнение «Страшилка» |
| 14 | Чему мы научились? | | 0,5 | 0,5 | рефлексия |
| 15 | Какие мы медиаторы? Самомедиация. | | | 1 | Оформление стенда «Школьной службы медиации» |
| 16 | Понятие конфликта | | 1 | | Урок – беседа, Просмотр видеоролика https://youtu.be/P1900TBJ7q |
| 17 | Виды конфликта | | 1 | | Урок - лекция |
| 18 | Неуверенный – уверенный самоуверенный | | 1 | | Дискуссии |
| 19 | Лидер и его качества | | 1 | | https://testometrika.com/business/leadership-qualities/ |
| 20 | Эффективное разрешение конфликта | | 1 | | Беседа. Просмотр мультфильма https://youtu.be/U3vKGoDqK6w |
| 21 | Терпимость в общении | | 1 | | Просмотр видеоролика терпимость в общении |

| | | | | | |
|----|---|--|-----|-----|---|
| 22 | Я и другой (принятие своего мнения и мнения других) | | | 1 | <p>Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений». Просмотр видеоролика https://vk.com/videos-54456504?z=video-54456504_456239046%2Fpl_54456504_-</p> <p>Выступи в роле эксперта</p> |
| 23 | Неведомые миры | | | 1 | <p>ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации. Посмотреть видеоролик https://youtu.be/Gt1IuQTyx00 выступить в роли эксперта.</p> |
| 24 | Самопознание и саморазвитие | | 1 | | Мастер - класс |
| 25 | Суд присяжных | | | 1 | Ролевая игра |
| 26 | Две стороны человека | | 1 | | <p>Виртуальная лекция https://youtu.be/eP_Wftz9fW8</p> |
| 27 | Кто виноват? | | | 1 | <p>ролевые игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.</p> |
| 28 | Разные, но равные | | 0,5 | 0,5 | <p>Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия. Просмотр видеоролика https://youtu.be/N6iiYfkg2Qk</p> |
| 29 | Компромисс | | | 1 | <p>ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Просмотр видеоролика https://youtu.be/XM9GSIg9eS</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------|--|
| 30 | Дружба - главное чудо | | 0,5 | 0,5 | Просмотр видеоролика https://youtu.be/SMvhi21Ae7k Упражнение «Тест на доверие», Игра «Король» «Поединок ораторов». Рефлексия. |
| 31 | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» | | 0,5 | 0,5 | Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» Просмотр видеоролика https://youtu.be/O8Z3roBqE5k . |
| 3. «Мы - команда службы примирения!» | | | | | |
| 32 | «Позиция медиатора» | | 0,5 | 0,5 | Упражнение. «Круг сообщества (поддержки)» |
| 33 | «Коммуникативные навыки медиатора» | | | 1 | Мозговой штурм «Умения медиатора. Просмотр видеоролика https://vk.com/video-54456504_456239047?list=901a959ef39281fc91 |
| 34 | Взгляд в будущее | | | 1 | «Послание в будущее» изготовление видеоролика. |
| Всего | | | 34 | 19 | 15 |

Методическое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Список литературы

Литература для педагогов

1. Анн Л. «Психологический тренинг с подростками», С-П., «Питер», 2003, 270с.
2. Вилсон Г., Макклафлин К. «Язык жестов», С-П., «Питер», 2001, 213с.
3. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
5. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. –148 с.
6. «Практика сказкотерапии» под редакцией Сакович Н.А., С-П., - «Речь», 2005, 219с.
7. «Психогимнастика в тренинге» под ред. Хрящёвой Н.Ю..С-П., «Речь» 2001, 250с.
8. «Психология и этика делового общения» под ред. Лавриненко В.Н.. М., - «Юнити», 2002, 326с.
9. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 –53с.
10. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010–2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 252 с.
11. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
12. Школьной службы примирения— что это такое?
13. Коновалов А.Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран/ Ж-л «Вестник восстановительной юстиции», № 12, 2015, с. 75 – 82.
14. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
15. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

Литература для обучающихся:

1. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
2. Владимир Железников Чучело. © Текст, Железников В. К., 2012. © Иллюстрации, Муратова Е. Л., 2012. © ООО «Издательство Астрель», 2012.

Тест «Стиль конфликтного поведения» (методика американского социального психолога К.Н. Томаса (1973), адаптированная Н.В. Гришиной)

Инструкция. Каждый человек индивидуален, в том числе в своих способах взаимодействовать с людьми в спорных ситуациях. Пожалуйста, прочитайте приведенные ниже утверждения и выберите в каждом номере один из двух вариантов (а или б), который вам больше подходит.

- 1.а). Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- б). Вместо того чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
- 2.а). Я стараюсь найти компромиссное решение.
- б). Я пытаюсь уладить его с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.
- 3.а). Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б). Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
- 4.а). Я стараюсь найти компромиссное решение.
- б). Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
- 5.а). Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.
- б). **Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.**
- 6.а). Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.
- б). Я стараюсь добиться своего.
- 7.а). Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.
- б). Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
- 8.а). Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б). Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- 9.а). Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.
- б). Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
- 10.а). Я твердо стремлюсь добиться своего.
- б). Я пытаюсь найти компромиссное решение.
- 11.а). Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- б). Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
- 12.а). Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- б). Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
- 13.а). Я предлагаю среднюю позицию.
- б). Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
- 14.а). Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- б). Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
- 15.а). Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
- б). Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
- 16.а). Я стараюсь не задеть чувств другого.
- б). Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17.а). Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б). Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

- 18.а). Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
б). Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
- 19.а). Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
б). Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
- 20.а). Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
б). Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21.а). Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
б). Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22.а). Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.
б). Я отстаиваю свою позицию.
- 23.а). Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
б). Иногда предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24.а). Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
б). Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
- 25.а). Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
б). Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
- 26.а). Я обычно предлагаю среднюю позицию.
б). Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
- 27.а). Зачастую стремлюсь избежать споров.
б). Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- 28.а). Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б). Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
- 29.а). Я предлагаю среднюю позицию.
б). Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
- 30.а). Я стараюсь не задеть чувств другого.
б). Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов.

По каждому из пяти разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с ответами ключа.

Ключ.

Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Приспособление: 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

Критерии личностного роста медиаторов-волонтеров или отслеживания достижений учащихся в процессе деятельности в условиях Школьной службы примирения

| Диагностические ситуации | Критерии |
|--|---|
| Новый набор волонтеров | <ul style="list-style-type: none"> - ревностное отношение к новеньким - готовность принять новеньких (широта души, готовность к новым контактам, желание утвердиться среди новеньких) |
| Оказание помощи новеньким | <ul style="list-style-type: none"> - завязывание галстуков, передача традиций |
| Публичное выступление (презентация на родительском собрании, педагогическом совете) | <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение дресс-кода, просьба извинить за его отсутствие - обязательства перед группой (прийти вовремя, не пропустить мероприятие, не подвести) <p>Примеры: старшие – звонят, предупреждают даже поздно вечером; младшие – просто могут не прийти</p> |
| Подготовка к кругу примирения | <ul style="list-style-type: none"> - умение проанализировать свой опыт - готовность расширить свои представления |
| Проведение программы примирения | <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение нейтральной позиции по отношению к сторонам |
| Решение принять или не принять участие в конкурсах ШСП | <ul style="list-style-type: none"> - повышение самооценки - повышение уверенности в себе |
| Выборы президента Клуба ШСП | <ul style="list-style-type: none"> - проявление лидерских качеств - повышение коммуникативной компетенции - умение объективно оценить кандидатуры - адекватная самооценка - уступить более подготовленному |
| Проведение Кругов примирения | <ul style="list-style-type: none"> - умение включиться в работу Круга - умение поддерживать свою рабочую мотивацию на протяжении всего Круга - умение анализировать происходящее |
| На стадии Клуб - команда | <ul style="list-style-type: none"> - умение прислушиваться к мнению окружающих - умение соглашаться с другими - умение признать свою неправоту - умение принять критику в свой адрес |
| Участие в конкурсах ЮМ | <ul style="list-style-type: none"> - оказание поддержки претенденту на звание юный миротворец (в действиях, моральнопсихологически, единство команды, работа на претендента) |
| Участие в фестивале (других важных мероприятиях) | <ul style="list-style-type: none"> - предупредить, если ты не можешь, - быть мобильным, чтобы заменить тех, кто заболел |
| Участие в мониторингах (в рамках проектов) | <ul style="list-style-type: none"> - умение выступать публично - преодоление своей застенчивости при этом - при обработке проявить заботу о тех, кто позже начал, правильно ли он(а) делает, |

| | |
|---|---|
| | <p>поняты ли инструкция - проявлять заинтересованность в обработке данных - тренировать математические способности</p> |
| <p>Участие в городских семинарах</p> | <ul style="list-style-type: none"> - умение выступать публично - преодоление личной застенчивости - умение понимать вопрос - умение отвечать на вопросы - принесение извинений, если не пришел, а обещал |
| <p>Реализация школьного проекта</p> | <ul style="list-style-type: none"> - проявление активности - принятие на себя ответственности за проект - предложение идей по реализации |